

2025年3月13日

お取引先様各位

セーレン商事株式会社  
商品販売部  
福井市毛矢 1-10-1  
TEL 0776-33-8833

## 出荷業務システム不具合による出荷遅延のご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社の出荷業務システムに不具合が発生し、3月12日出荷分は全て納期遅延となりました。3月13日16時時点でも障害復旧ができず、原因調査および復旧作業を行っております。対応内容については以下の通りです。大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

- システム障害発生 3月12日（水）
- システム復旧見込み 3月17日（月）
- 出荷対応 出荷情報をエクセルで作成し、西濃運輸のシステムと連携して出荷を行います。
  - 3月12日（水） 3月12日出荷予定分は3月13日に出荷完了
  - 3月13日（木） 3月13日出荷予定分は3月13日に出荷完了
  - 3月14日（金） 3月14日出荷予定分は3月14日に出荷予定
- 不具合 ご迷惑をおかけいたします。
  - 障害が発生している期間は、出荷案内書を商品に添付できません。
  - 納品書は後日発送いたします。

以上